

1. Masz 14 dni, od otrzymania towaru, na jego wymianę, zwrot lub reklamację.
2. Zwrocane produkty nie mogą nosić cech wskazujących na ich użytkowanie lub przymiarke w niewłaściwych warunkach. Warunkiem przyjęcia towaru jest możliwość jego dalszej odsprzedaży bez konieczności ingerencji w jego cechy.
3. Produkty należy zwrócić w oryginalnych opakowaniach, w których zostały dostarczone.
4. Do środka koperty należy dołączyć wypełniony poniższy formularz.
5. Towar, należycie i starannie zapakowany, uniemożliwiający jego zniszczenie podczas transportu przez firmę go dostarczającą, należy odesłać na własny koszt (niepodlegający zwrotowi), w dowolny sposób, na adres:  
RENNWEAR ul. Nabycińska 19/215, 53-677 Wrocław.
6. Na kopercie należy umieścić wyraźny napis: "WYMIANA TOWARU", "ZWROT TOWARU" lub "REKLAMACJA".
7. W ciągu 14 dni od dostarczenia nam przesyłki rozpatrzymy twoją sprawę.

## FORMULARZ

(PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI):

Miejscowość, data wypełnienia formularza: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data złożenia zamówienia: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko osoby zamawiającej: \_\_\_\_\_

Adres z zamówienia: \_\_\_\_\_

Nr telefonu kontaktowego: \_\_\_\_\_

Spis odsyłanych produktów [w przypadku większej ilości produktów, niż przewiduje tabela, prosimy w wypisaniu ich na oddzielnej kartce]:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Rozmiar	Kolor	Cena
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

\*\*\*\*\*

**WYMIANA TOWARU** - [wypełnij jeśli chcesz wymienić otrzymany towar na taki sam model, lecz o innym kolorze i/lub rozmiarze. W przypadku chęci wymiany towaru na inny model prosimy o dokonanie "zwrotu" produktów i ponowne złożenie zamówienia na nowy, interesujący Państwa, model].

Zwracam powyżej wskazane towary i proszę o ich wymianę na:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Rozmiar	Kolor	Cena
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Wskazane produkty proszę mi dostarczyć na adres: imię / nazwisko / ulica / nr domu / kod pocztowy / miejscowość / telefon dla kuriera (wypełnić jeśli adres jest inny niż podany we wcześniejszym zamówieniu).

Adres dostawy: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**ZWROT TOWARU** - [wypełnij jeśli chcesz zwrócić towar i otrzymać zwrot pieniędzy (na konto / na saldo do wykorzystania przy kolejnym zamówieniu)].

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży rzeczy wskazanych powyżej w formularzu. Wybieram zwrot pieniędzy w formie (proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiednie pole):

zwrot na konto bankowe nr:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

zwrot na saldo klienta - kwotę wynikającą ze zwrotu wykorzystam przy kolejnym zamówieniu.

\*\*\*\*\*

**REKLAMACJA TOWARU** - [wypełnij jeśli chcesz zgłosić fabryczną wadę produktu polegającą na jego wadzie ukrytej].

Prosimy o opis wady:

---



---



---